

Spett. Museo Tattile Statale Omero
Mole Vanvitelliana
Banchina Giovanni da Chio 28
60121 Ancona, Italia

Oggetto: proposta di servizi a supporto del sito web e di evoluzione per l'anno 2022.

Gentile cliente, sono a proporre con la presente un programma di evoluzione del vostro progetto web www.museomero.it.

Evoluzione progetto web

In relazione agli accordi verbali intercorsi e alle informazioni raccolte durante le attività 2021, sono state evidenziate delle funzionalità e attività manutentive che dovranno essere svolte nel corso dell'anno 2022.

Si riportano di seguito le varie tipologie di interventi che sono stati ipotizzati.

1. Creazione di un sistema di gestione voucher elettronici

Sarà integrato un sistema di creazione e gestione di voucher per l'accesso alle aree del museo.

Il sistema permetterà di creare sessioni di visita al museo in archi di tempo stabiliti (ad esempio di mezz'ora), all'interno dei quali è possibile la distribuzione di un numero definito di ingressi.

Per ogni ingresso sarà generato un numero identificativo univoco, inviato tramite e-mail al cliente, che dovrà essere esibito all'ingresso del museo.

Il processo di generazione del numero identificativo non prevede il processo di acquisto del biglietto, ipotizzando che gli ingressi siano comunque gratuiti.

Sarà possibile associare ad ogni numero identificativo (biglietto elettronico) anche un processo di acquisto, utilizzando la piattaforma di pagamento già presente.

Il sistema sarà integrato nel sistema di e-commerce già presente basato su Woo-Commerce.

2. Supporto per la piattaforma

Durante l'annualità 2022 sarà garantita l'assistenza tecnica per la piattaforma esistente:

- Monitoraggio delle funzionalità.
- Aggiornamento della piattaforma di base (WordPress)
- Aggiornamento degli applicativi esistenti (Temi e Plugin).
- Interventi di correzione di eventuali criticità direttamente riconducibili alle funzionalità già presenti e sviluppate e/o ottimizzate nel corso delle precedenti annualità.

3. Gestione dei video

Sarà implementata una sezione dedicata alla gestione dei video, attraverso una nuova categoria "video" dei post, associando un opportuno layout.

4. Ottimizzazioni per il mobile e altre attività.

Durante le fasi sperimentali condotte con utenti esperti in accessibilità e tecnologie assistive, ed anche durante test funzionali eseguiti con dispositivi mobile, è emerso che l'attuale sezione dedicata alle opere e ai relativi filtri di visualizzazione può essere migliorata nell'utilizzo con dispositivi mobile, anche quando utilizzati con tecnologie assistive.

Nel corso dell'annualità 2022 saranno introdotte delle ottimizzazioni e/o funzionalità supplementari nella sezione opere per rendere ancora più efficace tale area per conferirle la necessaria centralità.

Inoltre, saranno implementate le seguenti funzionalità:

- Espansione della ricerca per opera e autore anche nella navigazione per tipologia.
- Spostamento a destra del menu nelle pagine audio.
- Consulenza per tutte le tematiche legate all'accessibilità sia per la parte normativa che per quella tecnica e strategica.

5. Privacy Policy

Durante le fasi di sviluppo del progetto attuale è emersa la necessità di adeguare, in base alle normative vigenti, la sezione legata alla privacy policy.

L'attività permetterà di avere tale sezione realizzata in conformità alla normativa vigente e ottimizzata in termini di accessibilità.

Sarà anche seguito il tema legato ai Cookie, nell'interno processo di accettazione e possibile configurazione, se necessario procedendo con la sostituzione del plugin attualmente in uso.

Costi

Il costo del progetto è stabilito in € 7.300,00.

(Costo al netto di IVA e Aliquota cassa INPS 4% su 100% dell'imponibile).

Tempistiche

Si prevede la seguente tempistica in relazione ai punti precedentemente indicati:

1. **Creazione di un sistema di gestione voucher elettronici:** da rilasciare in produzione entro giugno 2022.
2. **Supporto per la piattaforma:** durata per tutto il 2022.
3. **Gestione dei video:** da rilasciare in produzione entro maggio 2022.
4. **Ottimizzazioni per il mobile:** da rilasciare in produzione entro luglio 2022.
5. **Privacy Policy:** da rilasciare in produzione entro aprile 2022 (eventuali altre modifiche richieste in ottemperanza della normativa vigente entro 30 giorni dalla richiesta).

Modalità di pagamento

Il pagamento sarà effettuato dopo emissione di regolare fattura in unica soluzione.

La fattura sarà emessa entro il mese di luglio 2022.

Persone coinvolte

Per le questioni amministrative, strategiche e organizzative il referente del progetto è Fabrizio Caccavello (mail@fabriziocaccavello.it).

Per il supporto tecnico e sviluppo il referente del progetto è Mario Spada (spadamar@gmail.com).

Orvieto, 12 marzo 2022.

In fede

Per ricevuta e accettazione

MUSEO TATTILE STATALE
OMERO
Il Presidente
Prof. Aldo Grassini

